

Rapportage audit Ouderbetrokkenheid 3.0



24-01-2019



CPS

Onderwijsontwikkeling en advies

Inhoud

1.	Conclusie	4
2.	Algemene gegevens.....	5
2.1	Instrumenten.....	5
3.	Inleiding.....	7
4.	Achtergrond.....	8
4.1	Ouderparticipatie en ouderbetrokkenheid	8
4.2	Visie op ouderbetrokkenheid volgens CPS.....	8
4.3	Ouderbetrokkenheid 3.0	9
4.4	De tien criteria van Ouderbetrokkenheid 3.0 ©	10
5.	Onderbouwing criteria	11
6.	Aanbevelingen.....	20

1. Conclusie

De Meester Schabergschool heeft onder begeleiding van CPS Onderwijsontwikkeling en advies het project Ouderbetrokkenheid 3.0 uitgevoerd.

Op 24-01-2019 is vastgesteld in hoeverre De Meester Schabergschool voldoet aan de tien criteria voor ouderbetrokkenheid zoals beschreven door CPS. Tijdens de audit De Meester Schabergschool de volgende criteria aangetoond:

1. Een heldere visie op ouderbetrokkenheid
2. Iedereen actief bij het schoolbeleid
3. Leraren, leerlingen en ouders zijn welkom
4. Samen verantwoordelijk zijn voor onderwijs
5. Leraren, leerlingen en ouders voelen zich gelijkwaardig
6. Iedereen voelt zich verantwoordelijk voor elkaar
7. Samen bouwen aan het leerling dossier
8. Openheid en duidelijkheid over klachten
9. Aanwezig op de afgesproken contactmomenten
10. Iedereen houdt zich aan de wet

Dit betekent dat het keurmerk Ouderbetrokkenheid 3.0 wordt toegekend aan De Meester Schabergschool. Het keurmerk heeft een looptijd van vier jaar en is daarmee geldig tot 24-01-2023. Het keurmerk vervalt als bij een controle blijkt dat niet meer voldaan wordt aan tenminste één van bovengenoemde criteria.

We feliciteren de leerlingen, ouders, leraren en directie van De Meester Schabergschool met het behaalde resultaat!



2. Algemene gegevens

Naam school	De Meester Schabergschool
Directie	Joke Siebeler
Adres	Sirtemastraat 400
Postcode	2513 XX
Plaats	Den Haag
Telefoonnummer	070-3644622
E-mailadres	info@schabergschool.nl
Datum audit	24-01-2019
Namen auditor	Joris Spekle, adviseur CPS

2.1 Instrumenten

Deze rapportage is onderbouwd op basis van:

- Bewijsstukken
- Gesprekken op school

3. Inleiding

Bij ouderbetrokkenheid gaat het erom dat ouders en leraren voortdurend samenwerken om het leren en een gezonde ontwikkeling van kinderen te ondersteunen, zowel thuis als op school. Zij zoeken gezamenlijk naar nieuwe inzichten die bijdragen aan de ontwikkeling en aan de ontplooiing van het kind.

Betrokkenheid lijkt vanzelfsprekend, maar is in de praktijk niet altijd eenvoudig te organiseren. De verwachtingen over en weer van scholen en ouders komen niet altijd in voldoende mate overeen zo laat onderzoek zien. Hierdoor liggen misverstanden op de loer. De uitdaging is er in gelegen om een zodanig klimaat en een zodanige structuur te scheppen dat ouders en instellingen, gemakkelijker dan voorheen, hun verwachtingen en activiteiten op elkaar afstemmen. Ouders en de instellingen zijn hier beiden voor verantwoordelijk. Door het CPS-Programma Ouderbetrokkenheid 3.0 wordt deze gezamenlijke verantwoordelijkheid en niet-vrijblijvende samenwerking gerealiseerd.

In het kader van het traject om Ouderbetrokkenheid 3.0 school te worden is een onderzoek uitgevoerd naar de stand van zaken op dit moment. Dit onderzoeksrapport is de weergave daarvan.

4. Achtergrond

4.1 Ouderparticipatie en ouderbetrokkenheid

Voor een school is het van essentieel belang te weten waarom zij samenwerking met ouders wil. Ouderparticipatie en ouderbetrokkenheid zijn in essentie verschillende zaken. Onder ouderparticipatie wordt verstaan: het actief deelnemen aan allerlei activiteiten georganiseerd door de school. Hierbij kan worden gedacht aan het helpen voorbereiden van feestelijke activiteiten, het uitvoeren van luizencontroles, enzovoort.

Ouderbetrokkenheid wil zeggen: interesse voor en betrokkenheid bij de ontwikkeling van het kind, de school van het kind, het huiswerk van het kind, de leraar, het bezoeken van ouderavonden en oudergesprekken, respect voor de leraar, enzovoort. Ouderparticipatie gebeurt op school, ouderbetrokkenheid speelt zich vooral thuis af ('good parenting at home'). Uit onderzoek blijkt dat ouderparticipatie op zichzelf noch een positief noch een negatief effect heeft op de ontwikkeling van leerlingen. Ouderbetrokkenheid is daarentegen wel degelijk van invloed op de ontwikkeling en de leerprestaties van de leerlingen.

Uiteraard kan ouderparticipatie wel een positief effect hebben op ouderbetrokkenheid, want sommige ouders die meewerken op school, zullen wellicht eerder betrokken zijn bij de school van hun kind. In de praktijk komen we dan ook vaak tegen dat scholen die ouderbetrokkenheid willen vergroten, gaan werken aan ouderparticipatie. Anderzijds is het ook mogelijk dat ouders heel actief op school zijn, maar thuis nauwelijks belangstelling tonen voor het schoolwerk van hun kind. Daarom is het belangrijk dat scholen in de eerste plaats investeren in ouderbetrokkenheid.

4.2 Visie op ouderbetrokkenheid volgens CPS

In de visie van CPS noem je ouders gewoon 'ouders'. De emotionele betrokkenheid van ouders bij hun kind is zó uniek, dat deze relatie nooit helemaal is weer te geven in termen van 'klanten' of 'partners'. Een ouder is immers het meest kwetsbaar als het gaat om zijn kind. Wel heeft de relatie tussen school en ouders klant- en partnerschap kenmerken. Wanneer de school ouders als ouders benoemt, beschouwt en bejegt (dus niet alleen als klant of partner), ontstaat er respect voor hun bijzondere rol, hun specifieke en soms irrationele emoties.

4.3 Ouderbetrokkenheid 3.0

Visie Ouderbetrokkenheid 3.0[©]

Ieder kind heeft recht op een goede samenwerking tussen school en ouders! Ouders en leraren werken voortdurend samen om het leren en een gezonde ontwikkeling van leerlingen te ondersteunen, zowel thuis als op school. Zij zoeken gezamenlijk naar nieuwe inzichten die bijdragen aan goed onderwijs en aan de ontplooiing van hun kind, de leerling.

Om deze visie om te zetten naar gedrag, heeft CPS een werkwijze ontwikkeld met de naam Ouderbetrokkenheid 3.0. Ouderbetrokkenheid 3.0 gaat over de samenwerking tussen ouders en scholen ten behoeve van de ontwikkeling van de leerling. Om als school volgens Ouderbetrokkenheid 3.0 samen te kunnen werken, is het belangrijk te weten en vervolgens te herkennen wat dan Ouderbetrokkenheid 1.0 en 2.0 is.



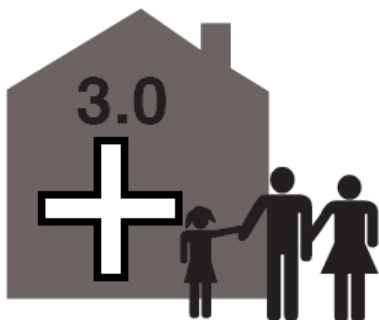
Ouderbetrokkenheid 1.0: De school zendt informatie naar de ouders. Hierbij gaat het om eenzijdige communicatie waarbij de school het moment, de vorm en de inhoud van de informatie bepaalt.

Ouderbetrokkenheid 2.0: De school zendt informatie naar de ouders en de ouders kunnen informatie terug zenden. Hierbij hoeft geen sprake te zijn van werkelijk contact; de informatie is een verzameling van tweezijdig zenden, zonder dat er sprake is van een samenwerking.



Ouderbetrokkenheid 3.0: De school en de ouders delen en zoeken samen naar nieuwe informatie met een voor beide partijen helder doel: de ontwikkeling van het kind, de leerling. In deze werkwijze maken ouders en leraar dus afspraken en zoeken ze naar nieuwe inzichten die het beste zijn voor de ontplooiing van het kind. Hierbij heeft CPS het uitgangspunt dat:

- Alle ouders betrokken zijn en hun kind willen ondersteunen in zijn ontwikkeling, maar sommigen weten niet hoe ze dat moeten doen.
- Alle leraren willen ouders graag betrekken, maar sommigen weten niet hoe ze dat moeten doen.



Ouderbetrokkenheid is geen doel op zich. Het moet een onderdeel zijn van een integrale aanpak van schoolontwikkeling. Het doel is: een blijvend betere relatie tussen school en ouders in het belang van de leerling.

4.4 De tien criteria van Ouderbetrokkenheid 3.0 ©

Voor het onderzoek ouderbetrokkenheid, worden de tien criteria van ouderbetrokkenheid 3.0 als uitgangspunt genomen. Deze criteria zijn ontwikkeld aan de hand van de zes standaarden van de PTA (Parent Teachers Association¹) uit Amerika. Deze standaarden zijn gebaseerd op jarenlang (wetenschappelijk) onderzoek. Als school voldoen aan de tien criteria is een garantie dat de samenwerking tussen school en ouders effectief is: het gaat altijd over wat nodig is om de leerling, het kind, optimaal tot bloei te laten komen.



1. De school heeft met ouders een heldere visie op samenwerking geformuleerd. Uit alle informatie van de school aan ouders blijkt hoe belangrijk de school het samenwerken met ouders vindt. Ook in het gedrag van de medewerkers van de school is de visie op ouderbetrokkenheid zichtbaar.
2. De school laat zien dat leraren, leerlingen en ouders actief betrokken worden bij het schoolbeleid. Bijvoorbeeld door middel van panelgesprekken met ouders, een leerlingenraad, een brainstorm tussen leraren, leerlingen en hun ouders over een bepaald beleidsthema, enzovoort. Leraren, leerlingen en ouders weten wat er met hun inbreng gebeurt.
3. Op school is aan alles te merken dat leraren, leerlingen en ouders welkom zijn op school.
4. Ouders en leraren werken voortdurend samen om het leren en een gezonde ontwikkeling van leerlingen te ondersteunen, zowel thuis als op school.
5. Gesprekken tussen leraren, leerlingen en ouders worden vanuit gelijkwaardigheid gevoerd. Iedereen heeft zijn eigen actieve inbreng. Leerlingen zijn zoveel mogelijk bij alle gesprekken aanwezig. De plaatsen waar gesprekken worden gevoerd zijn voor iedereen comfortabel en gelijkwaardig en er is voldoende tijd voor alle deelnemers.
6. Leraren, leerlingen en ouders voelen zich verantwoordelijk voor elkaar en zijn daarop aanspreekbaar. Zo wordt er respectvol over elkaar gesproken zowel binnen als buiten de school. Voor leraren, leerlingen en ouders die buiten de groep dreigen te vallen voelt iedereen zich verantwoordelijk.
7. Het leerlingendossier is toegankelijk voor leraren en ouders. Ouders worden uitgenodigd informatie toe te voegen.
8. De school laat zien open te staan voor verbeteringsuggesties en gaat op een transparante manier om met klachten. Iedereen kan zien welke (officieel) gemelde klachten er zijn en wat er met deze klachten gebeurt. Natuurlijk worden privacy regels hierbij in acht genomen.
9. Ouders zijn aanwezig bij de startgesprekken en op de andere samen afgesproken contactmomenten. Daarbij is helder voor school en ouders wanneer aanwezigheid verwacht wordt en waarom.
10. Wetten en schoolregels worden door de school actief en helder duidelijk gemaakt en door iedereen nageleefd (zoals leerplicht, ouderbijdrage, omgangsregels, enzovoort). De school heeft het basisarrangement van de inspectie.

¹ Voor meer informatie zie www.pta.org

5. Onderbouwing criteria

Hieronder wordt per criterium aangegeven of de bijbehorende indicatoren tijdens de audit door De Meester Schabergschool zijn aangetoond.

<p>Criterium 1: De school heeft met ouders een heldere visie op samenwerking geformuleerd. Uit alle informatie van de school aan ouders blijkt hoe belangrijk de school het samenwerken met ouders vindt. Ook in het gedrag van de medewerkers van de school is de visie op ouderbetrokkenheid zichtbaar.</p>	Aangetoond
<p>De school heeft samen met ouders (en leerlingen in het voortgezet onderwijs) een visie op samenwerken geformuleerd.</p>	V
<p>Zowel medewerkers van de school als ouders (en in het voortgezet onderwijs ook de leerlingen) kunnen vertellen hoe en waarom er wordt samengewerkt op school.</p>	V
<p>In alles is te merken dat school en ouders willen samenwerken in het belang van een optimale ontwikkeling van alle leerlingen. Dat blijkt bijvoorbeeld uit de informatie van de school, de communicatie tussen school en ouders, het gedrag van medewerkers en ouders, enzovoort.</p>	V
<p>Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 1:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Aangetoond</p> <p><input type="checkbox"/> Niet aangetoond</p>	

<p>Criterium 2: De school laat zien dat leraren, leerlingen en ouders actief betrokken worden bij het schoolbeleid. Bijvoorbeeld door middel van panelgesprekken met ouders, een leerlingenraad, een brainstorm tussen leraren, leerlingen en hun ouders over een bepaald beleidsthema, enzovoort. Leraren, leerlingen en ouders weten wat er met hun inbreng gebeurt.</p>	Aangetoond
<p>Er is een goed functionerende medezeggenschapsraad.</p>	V
<p>Ouders worden regelmatig betrokken door ze uit te nodigen voor bijvoorbeeld ouderpanels (live en/of digitaal). En/of er zijn andere vormen waardoor ouders meedenken met het beleid, bijvoorbeeld ouders kunnen zich aan het begin van het jaar inschrijven voor beleidsthema's waarover ze graag meedenken. Of aan elke interne werkgroep in de school wordt zo mogelijk minimaal één ouder toegevoegd om zo altijd het perspectief en de expertise van ouders te benutten. Of: er zijn studiedagen (dagdelen) met ouders om de school samen verder te ontwikkelen.</p>	V
<p>Er is een leerlingenraad of leerlingen worden op een andere manier geraadpleegd. Er is dus ruimte voor een eigen actieve inbreng van leerlingen.</p>	V
<p>Leraren, leerlingen en ouders weten wat er met hun inbreng gebeurt.</p>	V

Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 2: <input checked="" type="checkbox"/> Aangetoond <input type="checkbox"/> Niet aangetoond	
--	--

Criterium 3: Op school is aan alles te merken dat leraren, leerlingen en ouders welkom zijn op school.	Aangetoond
Volgens leerlingen en ouders voelen de leerlingen zich in het schoolgebouw en op het schoolplein thuis.	V
Leerlingen herkennen zich in hun schoolgebouw.	V
Leerlingen hebben een vriendelijk ingericht schoolplein en/of een plezierig uitziende aula.	V
Ouders weten de weg in het gebouw.	V
Het schoolgebouw is niet alleen afgestemd op leerlingen en medewerkers, maar ook op ouders (bijvoorbeeld ontvangst, parkeerplaatsen voor ouders en zitjes).	V
In alle facetten van de organisatie, het gedrag en het gebouw is bewust nagedacht hoe iedereen zich welkom kan voelen op school.	V
Medewerkers van de school laten in hun gedrag zien dat zij voor ouders ook de vriendelijke gastheer/-vrouw van de school zijn.	V
Ouders weten leraren te bereiken voor een kort gesprek.	V
Leerkrachten weten ouders te bereiken voor een kort gesprek.	V
'Nieuwe ouders' worden welkom geheten door medewerkers van de school en 'begeleid' naar behoefte.	V
'Nieuwe ouders' worden welkom geheten door andere ouders en 'begeleid' naar behoefte.	V
Medewerkers hebben een fijne plek om te pauzeren.	V
Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 3: <input checked="" type="checkbox"/> Aangetoond <input type="checkbox"/> Niet aangetoond	

Criterium 4: Ouders en leraren werken voortdurend samen om het leren en een gezonde ontwikkeling van leerlingen te ondersteunen, zowel thuis als op school.	Aangetoond
Ouders krijgen op een functionele manier informatie via bijvoorbeeld woord/beeld (zoals een nieuwsbrief of app), een presentatie van een project door leerlingen over wat hun kinderen op school leren en doen, enzovoort.	V
Met welke media hoe er wordt gecommuniceerd tussen school en ouders wordt afgestemd met ouders.	V website & oefensites.
Medewerkers van school ondersteunen op een effectieve en efficiënte manier ouders die hun kinderen helpen bij schoolse zaken op school en/of thuis.	V

Wanneer extra ondersteuning van de leerling binnen of buiten school nodig is, stemt de school samen met de ouders (en zo mogelijk ook de leerling) af wat de beste aanpak is en wie wat doet.	V
Ouders nemen hun verantwoordelijkheid wanneer hun ondersteuning samen met de school is afgestemd en afgesproken.	Deels
Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 4: X Aangetoond <input type="checkbox"/> Niet aangetoond	

<p>Criterium 5: Gesprekken tussen leraren, leerlingen en ouders worden vanuit gelijkwaardigheid gevoerd. Iedereen heeft zijn eigen actieve inbreng. Leerlingen zijn zoveel mogelijk bij alle gesprekken aanwezig. De plaatsen waar gesprekken worden gevoerd zijn voor iedereen comfortabel en gelijkwaardig en er is voldoende tijd voor alle deelnemers.</p>	Aangetoond
Leerlingen zijn zoveel mogelijk bij alle gesprekken aanwezig.	Deels
In de gesprekken met leraren, ouders en leerlingen merk je dat iedereen erop uit is elkaars rol te versterken.	V
Taken tussen ouders en leraren worden besproken/verdeeld.	V
De plaats waar de gesprekken worden gevoerd voelt voor iedereen comfortabel.	V
Er is voldoende tijd voor alle deelnemers.	V
Gesprekken worden gevoerd op samen afgesproken momenten (op maat).	Deels
Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 5: X Aangetoond <input type="checkbox"/> Niet aangetoond	

<p>Criterium 6: Leraren, leerlingen en ouders voelen zich verantwoordelijk voor elkaar en zijn daarop aanspreekbaar. Zo wordt er respectvol over elkaar gesproken zowel binnen als buiten de school. Voor leraren, leerlingen en ouders die buiten de groep dreigen te vallen voelt iedereen zich verantwoordelijk.</p>	Aangetoond
Ouders ontmoeten elkaar en kennen elkaars kinderen door georganiseerde activiteiten op school.	V
Ouders die nog niet 'betrokken' zijn worden gestimuleerd door andere ouders. De school faciliteert hierin.	V
Er wordt met respect met elkaar gesproken.	V
Er wordt respectvol over elkaar gesproken, bijvoorbeeld 'aan het hek' over de school en in de lerarenkamer over leerlingen en ouders.	V
Bij calamiteiten worden ouders uitgenodigd mee te denken over een passende oplossing.	V
Ouders worden betrokken bij het tegengaan van pesten op de school.	V
Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 6:	

<input checked="" type="checkbox"/> Aangetoond	
<input type="checkbox"/> Niet aangetoond	

<p>Criterium 7: Het leerlingendossier is toegankelijk voor leraren en ouders. Ouders worden uitgenodigd informatie toe te voegen.</p>	Aangetoond
Alle ouders zijn op de hoogte van het bestaan van leerlingdossiers.	V
Ouders worden regelmatig door de school uitgenodigd om gegevens van hun eigen kind in te kijken (bijvoorbeeld door middel van een ouderportaal, Magister).	Deels
Ouders worden regelmatig door de school uitgenodigd om het dossier van hun eigen kind aan te vullen met eigen informatie.	V
Het is voor ouders altijd mogelijk het hele dossier van hun kind in te zien (alles wat beschreven en genoteerd is over hun kind).	V
Er zijn geen schaduw dossiers.	V
Het is voor ouders mogelijk een gesprek te voeren n.a.v. het leerlingdossier van hun kind.	V
De school gaat pedagogisch om met digitale informatie aan ouders (er is bijvoorbeeld nagedacht over het tijdstip wanneer cijfers erin worden gezet zodat leerlingen niet het gevoel hebben te worden gecontroleerd).	V
Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 7: <input checked="" type="checkbox"/> Aangetoond <input type="checkbox"/> Niet aangetoond	

<p>Criterium 8: De school laat zien open te staan voor verbeter suggesties en gaat op een transparante manier om met klachten. Iedereen kan zien welke (officieel) gemelde klachten er zijn en wat er met deze klachten gebeurt. Natuurlijk worden privacyregels hierbij in acht genomen.</p>	Aangetoond
Medewerkers van de school, ouders en leerlingen voelen zich uitgenodigd om verbeter suggesties in te dienen.	V
Iedereen kan op de hoogte zijn wat school met de suggesties heeft gedaan (of niet).	V
Bij het openbaar maken van verbeter suggesties wordt rekening gehouden met de privacy van de betrokkenen.	V
Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 8: <input checked="" type="checkbox"/> Aangetoond <input type="checkbox"/> Niet aangetoond	

<p>Criterium 9: Ouders zijn aanwezig bij de startgesprekken en op de andere samen afgesproken contactmomenten. Daarbij is helder voor school en ouders wanneer aanwezigheid verwacht wordt en waarom.</p>	Aangetoond
Medewerkers van de school, ouders en leerlingen van alle leeftijden nemen samen deel aan startgesprekken.	V
De leraar en de ouder(s) bepalen samen de frequentie, duur en vorm (fysiek, telefonisch of anders) van de overlegmomenten. Behalve bijvoorbeeld de verplichte gesprekken zoals het schooladviesgesprek en OOP-gesprekken in het speciaal onderwijs.	V

Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 9: <input checked="" type="checkbox"/> Aangetoond <input type="checkbox"/> Niet aangetoond	
--	--

<p>Criterium 10: Wetten en schoolregels worden door de school actief en helder duidelijk gemaakt en door iedereen nageleefd (zoals leerplicht, ouderbijdrage, omgangsregels, enzovoort). De school heeft het basisarrangement van de inspectie.</p>	Aangetoond
De school leeft wettelijke en regels na omtrent onder andere: privacy, leerplicht en de vrijwillige ouderbijdrage.	V
De school kent een cultuur waarin leerlingen, leraren en ouders reflecteren op hun eigen gedrag en elkaar aanspreken wanneer wetten en omgangsregels worden overschreden.	Deels
De school maakt de wetten en regels helder duidelijk.	V
Voor de school geldt het basistoezicht van de inspectie.	V
Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 10: <input checked="" type="checkbox"/> Aangetoond <input type="checkbox"/> Niet aangetoond	

6. Aanbevelingen

Om alle indicatoren, die bij de tien criteria van ouderbetrokkenheid horen, nog verder uit te werken kan de school onderstaande stappen ondernemen:

1. Een heldere visie op ouderbetrokkenheid

2. Iedereen actief betrokken bij het schoolbeleid

3. Leraren, leerlingen en ouders zijn welkom

4. Samen verantwoordelijk zijn voor onderwijs

Er is nog veel ontwikkelingsruimte op gebied van dit criterium. Niet alle ouders nemen een deel van verantwoordelijkheid voor begeleiden van hun kind thuis of op school. Dit komt soms door een tekort aan competentie, soms mogelijk door gebrek aan bewustwording op dit gebied. Het structureren van samenwerking tussen school en ouders op dit gebied kan zorgen voor een hoger leerrendement en welbevinden van leerlingen, ouders en teamleden.

5. Leraren, leerlingen en ouders voelen zich gelijkwaardig

Leerlingen nemen deel aan startgesprekken vanaf groep 1, ná dit gesprek is het niet gebruikelijk dat leerlingen deelnemen aan bijvoorbeeld de 10-minutengesprekken. Voor alle leerlingen voeren de leerkracht(en) en hun ouders 2 of 3 rapportgesprekken per jaar. Er zijn verschillende manieren om deze gesprekken te vervangen door gesprekken op maat; alle kinderen zijn anders en hebben wellicht een andere samenwerking van hun ouders en leerkracht(en) nodig.

6. Iedereen voelt zich verantwoordelijk voor elkaar

7. Samen bouwen aan het leerlingendossier

Er wordt sinds enkele maanden gebruik gemaakt van 'het ouderportaal'. Hiermee stelt school een deel van het leerlingdossier open voor ouders. Er is echter nog (veel) meer aan informatie wat de school verzamelt over de leerlingen. Het is een idee dat elke leerkracht ervaring opdoet om zo'n compleet dossier eens met een ouder samen door te nemen. Dit geeft vaak mooie gesprekken en toont de openheid van school naar ouders wat kan leiden tot nog meer vertrouwen in elkaar.

8. Openheid en duidelijkheid over klachten/verbetersuggesties

9. De school voert startgesprekken en maakt samen met elke ouder vervolgspraken op maat

10. Iedereen houdt zich aan wet en regels

Teamleden spreken elkaar op een professionele manier aan welke niet leidt tot verstoringen in de onderlinge relatie, dit is ook het geval tussen leerlingen onderling. Hieraan wordt actief gewerkt. Ouders die andere ouders aanspreken verloopt

soms minder goed, hierin kunnen nog stappen gezet worden. Daarvan is ook sprake bij het aanspreken van teamleden door ouders, alsook andersom.